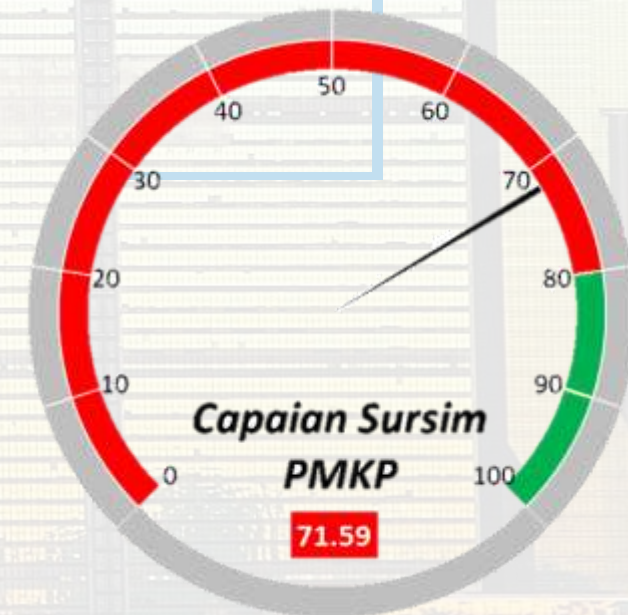


PM KP – MR

Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
serta Manajemen Risiko

Kepmenkes No. 1128 tahun 2022 (Hal. 120 – 142)



Elemen Penilaian (EP) PM KP – MR

1

PMKP EP 1

- 11 Program PMKP *soerojo hospital*
- Kebijakan, Pedoman, Program
- Komite Mutu

2

PMKP EP 2

- Peningkatan Mutu RS
- INM, IMP RS, IMP Unit
- Integrasi dengan IKP



3

PMKP EP 3

- Peningkatan Mutu RS
- Profil / Kamus indikator
- Puldat mutu

4

PMKP EP 4

- Peningkatan Mutu RS
- Analisis, PDCA dan perbaikan
- Pelaporan mutu

5

PMKP EP 5

- Peningkatan Mutu RS
- Validasi, Verifikasi
- Publikasi

6

PMKP EP 6

- Peningkatan Mutu RS
- *Redesign* dan uji coba
- Bukti perbaikan



7

PMKP EP 7

- Standar Pelayanan (PPK – CP)
- Evaluasi, Kepatuhan
- Mengurangi varian
- Audit klinis / medis

8

PMKP EP 8

- Keselamatan Pasien RS
- Simpaty, Analisis, Investigas
- Analisis KTD, KNC, KTC, KPCS
- Upaya perbaikan dan Buktinya

9

PMKP EP 9

- Keselamatan Pasien RS
- Analisis pola, tren, varian IKP
- FMEA → IKP tidak berulang
- Pelaporan IKP

10

PMKP EP 10

- Budaya Keselamatan
- Panduan, Survei dan Pelaporan
- Upaya Perbaikan

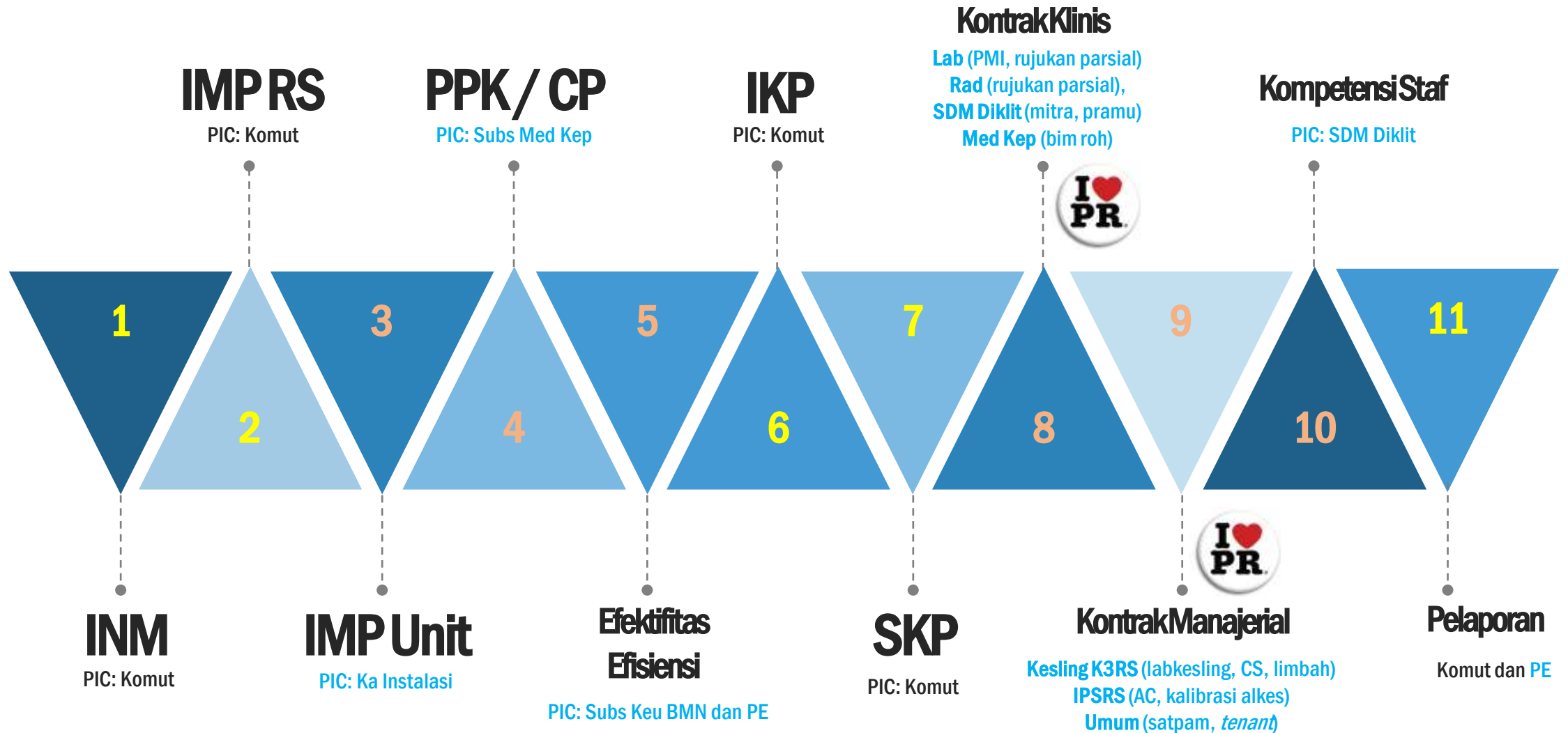
11

PMKP EP 11

- Manajemen Risiko
- Panduan, *Risk Register* dan Profil
- Pemantauan *risk grading matriks*
- FMEA dan Pelaporan risiko



11 Program PMKP *soerojo hospital*





Laporan Kontrak Klinis dan Manajerial

- Terintegrasi dengan laporan Instalasi semester 1 tahun 2022
- Membandingkan kegiatan yang direncanakan dengan kegiatan yang sudah terlaksana

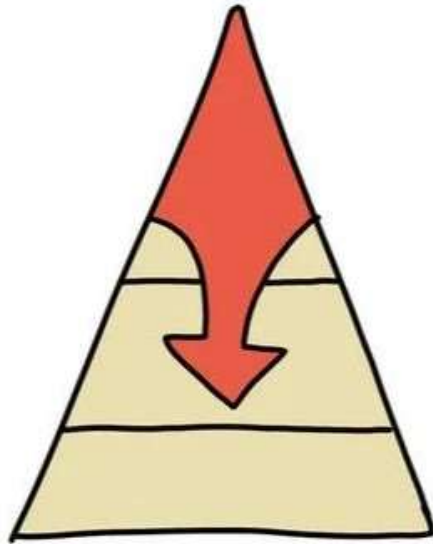
Contoh:

- Instalasi Kesling dan K3RS bertugas mengelola air dan udara dbn
- Instalasi Kesling dan K3RS merencanakan melakukan uji air dan udara
- Standar / Target emisi udara atau kandungan air yaitu
- Karena keterbatasan *resources* maka mengajukan kontrak manajerial dengan labkesling yang akan difasilitasi oleh ULP-B/J
- Target yang diharapkan dengan kontrak manajerial tsb yaitu ...
- *Time schedule* pelaksanaan kegiatan yaitu ...
- Monitoring kegiatan: apakah semua kegiatan sebagaimana yang tertuang dalam time schedule dapat dilaksanakan tepat waktu atau tidak. Gambarkan hambatan dan alternatif solusinya.
- Termasuk di dalamnya, apakah proses PBJ dan kontrak PBJnya, sudah memenuhi *expectation* unit kerja

INDIKATOR MUTU

Yang perlu dipersiapkan

- Kenali berapa jumlahnya
- Kenali profil indikatornya
- Kenali proses validasi dan verifikasi (level 1 dan level 2)
- Kenali proses *entry* dalam SI IMUT



top-down

IKU RSB

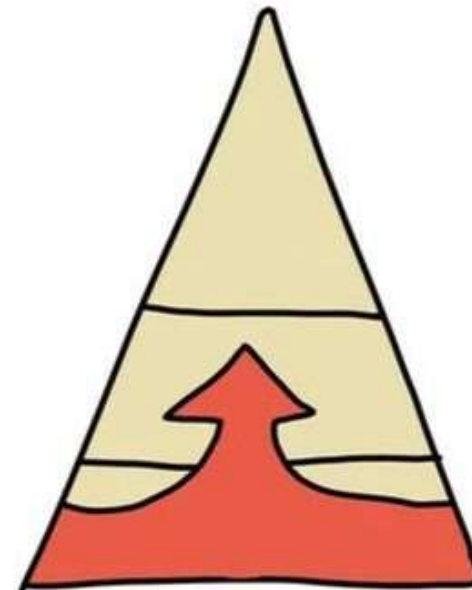
IKT

IKI Direktur RSJ / RSKO

INM

IMP RS

IMP Unit



bottom-up

Yang perlu dipersiapkan

- Kenali berapa jumlahnya
- Kenali profil indikatornya
- Siapkan UMAN Instalasi dengan Karu dan UMAN Karu dengan JF / Japlak
- Kenali kenapa imut itu dipilih oleh unit kerja (*high risk, high volume, high cost*, sesuai kondisi)
- Siapkan dokumen PDCA dan bukti perbaikan

Dampak Kemungkinan	Tidak Penting	Minor	Medium	Mayor	Malapetaka
Sangat Besar	Tinggi RMedik 1 – Lab 6	Tinggi IRNA2 2 – IG 3 – Rad 3 – SIRS 3	Ekstrim RSB 3b – RM 4 – IG 2 – Rad 4	Ekstrim RSB 6c – RSB 8b – MCU 1 – MCU 2 – MCU 3 – Lab 8 – Binatu 4	Ekstrim IRNA1 6 – IRNA1 7 – IRNA2 3 – Ikeswar 6 – Ikeswar 7 – IF 1 – Rad 2
Besar	Moderat	Tinggi RSB 1b – RSB 5a – RSB 6a – RSB 6b – RSB 9c – OK 2 – OK 3 – OK 4 – IRJA 3 – IF 2 – Lab 2 – PKRS 3 – ULP 2 – ULP 3	Tinggi RSB 3a – RSB 9b – RM 2 – RM 3 – IRNA2 1 – IF 3 – Adum 21 – ULP 1	Ekstrim RSB 5b – RSB 14a – UGD 1 – IRJA 2 – IF 4 – IG 1 – SDM 1 – Keu 2 – Keu 10	Ekstrim RSB 7d – RSB 7e – UGD 2 – UGD 3 – UGD 4 – IRNA1 4 – IRNA1 5 – Ikeswar 4 – Ikeswar 5 – RPsiko 2 – Rad 1 – Keu 9 – Adum 4 – Binatu 3 – Komed 1
Sedang	Rendah RMedik 2 – RMedik 3	Moderat RSB 7a – RSB 7b – RSB 7c – RSB 10a – OK 5 – PKRS 1 – Adum 6 – Adum 11 – Adum 20 – Adum 22 – KEH 4 – KEH 5 – PPI 7 – K3 1 – K3 3 – K3 4 – K3 17	Tinggi RSB 1a – RSB 2b – RSB 8a – RSB 12b – RSB 12d – RSB 14b – IRJA 1 – IRNA1 9 – Ikeswar 9 – Lab 7 – Lab 11 – Rad 5 – Adum 2 – Adum 8 – Adum 9 – Adum 18 – Binatu 7 – Komper 5 – Komper 8 – Komper 12 – Komper 13	Ekstrim RSB 2a – RSB 10b – RSB 13a – RPsiko 1 – Lab 4 – Diklit 2 – Diklat 1 – Diklat 3 – SIRS 4 – Binatu 2 – Komed 2 – Komed 3 – KEH 2	Ekstrim IRNA1 1 – IRNA1 3 – IRNA1 8 – Ikeswar 1 – Ikeswar 3 – Ikeswar 8 – RPsiko 3 – Lab 1 – Lab 10 – SDM 2 – Diklat 4 – Adum 5 – SIRS 1 – SIRS 2 – Binatu 6 – Kesling 1 – Komper 3
Kecil	Rendah Adum 1 – Adum 17 – K3 5 – K3 22	Rendah Lab 12 – PKRS 2 – PKRS 5 – Diklit 5 – Keu 1 – Adum 7 – Adum 10 – Adum 12 – Adum 13 – Adum 14 – Adum 16 – Binatu 1 – Binatu 8 – Mutu 1 – PPI 6	Moderat RSB 4a – RSB 5c – RSB 9a – RSB 11a – RSB 12a – RSB 12c – OK 1 – Lab 3 – Diklit 1 – Diklit 4 – Diklit 9 – Keu 4 – Adum 3 – Adum 19 – Kesling 2 – Kesling 3 – SPI 1 – SPI 2 – Mutu 2 – Komper 4 – Komper 7 – Komper 10 – Komper 11 – PPI 1 – PPI 2 – PPI 3	Tinggi RSB 2c – RM 1 – Lab 9 – PKRS 4 – Diklit 7 – Diklat 2 – Keu 3 – Binatu 5 – Mutu 3 – Komper 1 – Komper 6 – KEH 3	Ekstrim IRNA1 2 – Ikeswar 2 – Lab 5 – Diklit 6 – Diklit 8 – Keu 6 – Keu 7 – IPSRS 1 – SPI 3 – Mutu 4 – Komper 2 – Komper 9 – KEH 1
Sangat Kecil	Rendah Adum 15 – PPI 8 – K3 9 – K3 10 – K3 11 – K3 14 – K3 19	Rendah PPI 5 – K3 2 – K3 6 – K3 8 – K3 12 – K3 15 – K3 16 – K3 21	Moderat PPI 4 – K3 7 – K3 13 – K3 18 – K3 20	Tinggi Diklit 3	Tinggi UGD 5 – IRJA 4 – Keu 5 – Keu 8 – IPSRS 2 – IPSRS 3

Man Risk

Terdiri dari konteks *risiko strategis* dan *risiko unity* yang disusun melibatkan unit kerja dan berlaku sejak 2020

Yang perlu dipersiapkan

- Kenali **risiko unit** terutama *grading merah*
- Siapkan UMAN *manrisk* yang terdiri dari: apakah risiko **masih relevan** atau **tidak relevan**
- Jika **tidak relevan**, beri justifikasi dan buat risiko pengganti, lakukan *skoring* atas dampak serta kemungkinannya.
- susun menjadi daftar risiko tahun 2022, kirimkan ke komut dan tempel di papan informasi unit kerja
- Lakukan FMEA untuk menyusun program pengendalian risiko



TERIMA KASIH...

KOMITE MUTU *SOEROJO HOSPITAL*

Ketua: dr. Adam Kurnia Wandana, Sp.An

Sekretaris: Noviandy Radhika Budi

Subkomite PMRS: Ns. Rustini, S.Kep dan tim

Subkomite KPRS: dr. M. Himawan Baihaqi, MH.Kes dan tim

Subkomite Manrisk: dr. Bayu Soenarsana Putra, Sp.KJ dan tim