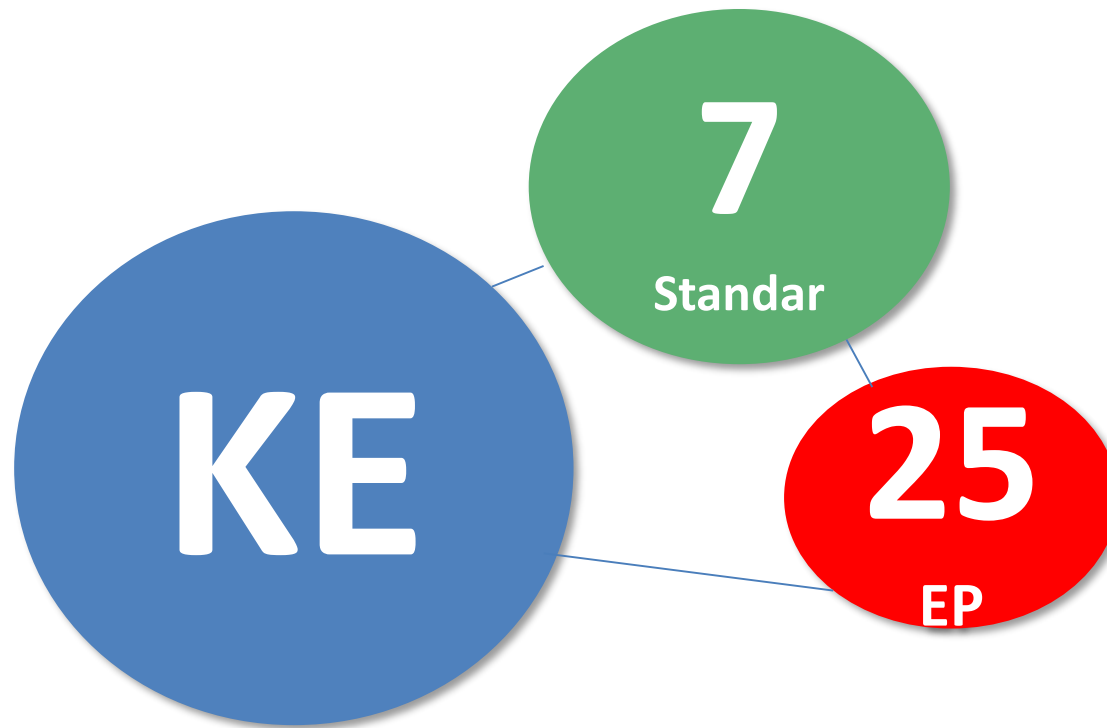




SOSIALISASI STARKES 2022

**SUB POKJA
KOMUNIKASI DAN
EDUKASI**





Penilaian hasil SURSIM AKREDITASI

86%



STANDAR KOMUNIKASI DAN EDUKASI

- **Pengelolaan Kegiatan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)**
- **Komunikasi dengan pasien dan keluarga**

STANDAR KE 1

PENGELOLAAN PKRS

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 1	Regulasi Pelaksanaan PKRS (R)	SK Penetapan Pelaksanaan PKRS pada RSJ Prof. Dr. Soerojo Magelang
EP 2	Penetapan Tim PKRS dan Pedoman Kerja (R)	SOTK Rumah Sakit Pedoman Pelayanan PKRS Pedoman Pengorganisasian Instalasi Keswamas dan PKRS
EP 3	Program Kerja PKRS (R)	Program Kerja Instalasi PKRS dan Keswamas
EP 4	Penerapan Edukasi kepada pasien dan keluarga menggunakan format yang telah ditetapkan (O, W)	• Penerapan Edukasi pada Form Pemberian Informasi dan Edukasi di ERM pasien • Media Edukasi

STANDAR KE 2

Informasi kepada Pasien dan Keluarga tentang RS

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 1	Bukti materi informasi tentang asuhan dan pelayanan serta akses untuk mendapatkan pelayanan (D,W)	1. Website Soerojo Hospital 2. Medsos Soerojo Hospital (IG, FB, Twitter) 3. Call center, SMS center, WA center Soerojo Hospital 4. Brosur/ Leaflet/ Banner 5. Majalah Lentera Jiwa 6. Slide show TV internal 7. Bukti seminar awam 8. Pameran
EP 2	Bukti penyampaian informasi asuhan dan pelayanan di tempat lain (D,W)	Form Pemberian Informasi dan Edukasi di ERM

STANDAR KE 2

EP 2 : informasi alternatif asuhan dan pelayanan di tempat lain

pada Pemberian informasi dan edukasi oleh Dokter Spesialis/ Umum

Input Data

ISI PENDIDIKAN KESEHATAN

Penerima Pendidikan	☐ Pasien ☐ Keluarga ☐ Lain-lain
Metode	☐ Audio ☐ Demonstrasi ☐ Lisan ☐ Tulisan ☐ Visual
Isi Pendidikan Kesehatan	☐ Penjelasan penyakit, penyebab, tanda gejala ☐ Hasil medis (operasi) ☐ Perkiraan hari rawat ☐ Penundaan / terlambat pelayanan, alasan, alternatif layanan ☐ Hasil pemeriksaan ☐ Nama dan kegunaan obat ☐ Penjelasan komplikasi yang mungkin terjadi ☐ Lainnya -isi keterangan Lainnya-
Tingkat Pemahaman	☐ Edukasi pertama ☐ Re-edukasi 2/3 atau lebih
Evaluasi Respon	☐ Tidak mengerti ☐ Mengatakan paham ☐ Mampu menjelaskan ☐ Mampu demonstrasi / simulasi

✓ SIMPAN

STARKES KE 2

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 3	Bukti tentang akses mendapat informasi kesehatan diberikan secara tepat waktu dan status sosial ekonomi perawatan pasien tidak menghalangi pasien dan keluarga mendapat informasi yang dibutuhkan (W)	MONEV Pemberian Informasi dan Edukasi di Semua Unit Layanan

Form monev meliputi :

1. Unit layanan IGD, Rajal, Ranap (semua bangsal) – pasien masuk sampai pulang
2. Kelas perawatan pasien
3. Tingkat pendidikan pasien
4. Pekerjaan pasien
5. Adanya bukti pemberian informasi dan edukasi

STARKES KE 2

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 4	Bukti pemberian informasi kepada pasien dan keluarga mengenai asuhan dan pelayanan di RS	Form Edukasi : Lain-lain → Hasil asuhan perawatan dan pengobatan

The screenshot shows a web-based 'Input Data' form for recording patient education. The form is titled 'Input Data' and has a close button (X) in the top right corner. It contains several sections for data entry:

- Target Audience:** Radio buttons for 'Keluarga' (Family) and 'Lain-lain' (Others).
- Metode (Method):** Radio buttons for 'Audio', 'Demonstrasi' (Demonstration), 'Lisan' (Verbal), 'Tulisan' (Written), and 'Visual'.
- Isi Pendidikan Kesehatan (Health Education Content):** A list of checkboxes for various topics:
 - Hak dan kewajiban pasien
 - Jam konsultasi biaya dan fasilitas
 - Cara buang sampah medis dan non medis
 - Lainya
 - Hasil asuhan perawatan dan pengobatan
 - Tata tertib RS
 - Tempat toileting
- Other Fields:** A text input field for 'Isi keterangan Lainnya' (Other description) and a blue 'SIMPAN' (Save) button at the bottom right.

STARKES KE 3

Pengkajian Kebutuhan Edukasi Pasien

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 1	Bukti tentang pengkajian kemampuan dan kemauan belajar di ERM : a. Kemampuan membaca, tingkat pendidikan b. Bahasa (perlu penerjemahan/ penggunaan bahasa isyarat) c. Hambatan emosional dan motivasi d. Keterbatasan fisik dan kognitif e. Kesiediaan menerima informasi f. Nilai-nilai dan pilihan pasien (D,W)	Bukti Form Pengkajian Kebutuhan Edukasi

STARKES KE 3

Pengkajian kebutuhan edukasi pada ERM Pasien

▼ Kebutuhan Informasi Edukasi

PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI PASIEN / KELUARGA

A. PENGKAJIAN

Bahasa sehari-hari

☒ Indonesia

☐ Asing

-sebutkan-

☐ Daerah

-sebutkan-

☐ Isyarat

Perlu penterjemah

☐ Ya

☒ Tidak

Kemampuan membaca

☒ Ya

☐ Tidak

Nilai-nilai/keyakinan budaya/kepercayaan terhadap sakit/penyakit

☒ Tidak ada

☐ Ada

-sebutkan-

Ketersediaan menerima informasi

☒ Ya

☐ Tidak

Tingkat Pendidikan

Agama

Hambatan

☒ Tidak ada hambatan

☐ Gangguan pendengaran

☐ Gangguan penglihatan

☐ Gangguan emosional

☐ Hilang ingatan / memori

☐ Tidak ada partisipasi dari caregiver

☐ Kemampuan bicara

☐ Hambatan fisik

☐ Hambatan kognitif

☐ Motivasi kurang/buruk

☐ Perokok aktif

☐ Perokok pasif

☐ Lainnya

-sebutkan-

Sumber pengkajian

☐ Pasien

☒ Keluarga

-sebutkan-

☐ Lainnya

-sebutkan-

STARKES KE 3

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 2	Bukti tentang pengkajian Hambatan (D,W)	Bukti Form Pengkajian

▼ Kebutuhan Informasi Edukasi

A. PENGKAJIAN

Bahasa sehari-hari
☒ Indonesia
☐ Asing
 -sebutkan-
☐ Daerah
 -sebutkan-
☐ Isyarat

Perlu penterjemah
☐ Ya
☒ Tidak

Kemampuan membaca
☒ Ya
☐ Tidak

Nilai-nilai/keyakinan budaya/kepercayaan terhadap sakit/penyakit
☒ Tidak ada
☐ Ada
 -sebutkan-

Ketersediaan menerima informasi
☒ Ya
☐ Tidak

Tingkat Pendidikan
 Agama

Hambatan
☒ Tidak ada hambatan
☐ Gangguan pendengaran
☐ Gangguan penglihatan
☐ Gangguan emosional
☐ Hilang ingatan / memori
☐ Tidak ada partisipasi dari caregiver
☐ Kemampuan bicara
☐ Hambatan fisik
☐ Hambatan kognitif
☐ Motivasi kurang/buruk
☐ Perokok aktif
☐ Perokok pasif
☐ Lainnya
 -sebutkan-

Sumber pengkajian
☐ Pasien
☒ Keluarga
 -sebutkan-
☐ Lainnya
 -sebutkan-

**Pengkajian
Hambatan dalam
EMR**

STARKES KE 3

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 3	Bukti Hasil Pengkajian digunakan untuk membuat perencanaan (D,W)	Bukti Form Perencanaan

Perencanaan Edukasi dalam EMR

B. PERENCANAAN

Cara Edukasi

☒ Lisan

☐ Tulisan

Media

☐ Leaflet / dokumen hasil pemeriksaan

Metode

☒ Penjelasan

☐ Diskusi

☐ Demonstrasi

☐ Audio / video

☐ Alat peraga

Jenis Informasi dan Edukasi yang dibutuhkan

☒ Hasil asesmen (pemeriksaan/pengkajian) dan diagnosa penyakit

☐ Perkembangan asuhan pasien, termasuk hasil pengobatan yang tidak diharapkan

☐ Pedoman nutrisi

☐ Penggunaan alat medis yang aman dan efektif

☒ Teknik cuci tangan

☐ Perawatan lanjutan setelah pasien pulang

☒ Rencana asuhan, pengobatan, pemeriksaan dan tindakan

☐ Penggunaan obat secara aman dan efektif

☐ Manajemen nyeri

☐ Teknik rehabilitasi

☐ Inform Consent

☐ Lainnya

-sebutkan-

Simpan

STARKES KE 4

Proses Asuhan disampaikan kepada Pasien dan Keluarga

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 1	Bukti materi edukasi diberikan dalam <u>cara dan bahasa yang mudah dipahami</u> oleh pasien (D,W)	Daftar materi edukasi dan beberapa contoh materi edukasi

Materi edukasi digital sebagai bahan edukasi pasien keluarga

soerojohospital.co.id



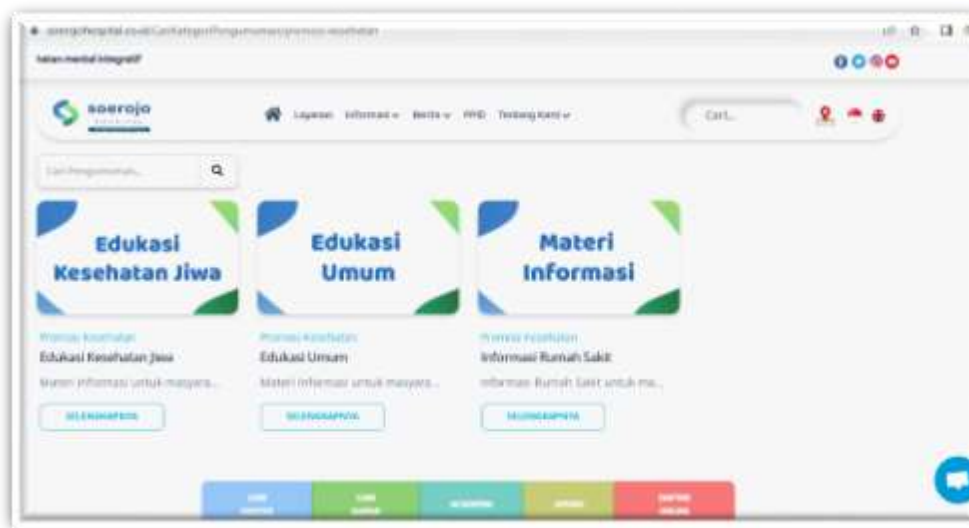
informasi



pengumuman



Promosi
kesehatan



STARKES KE 4

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 2	Bukti Penjelasan oleh DPJP dan PPJA 1. Hasil pengkajian 2. Diagnosis 3. Rencana asuhan 4. Hasil pengobatan 5. Termasuk hasil pengobatan yang tidak diharapkan	Bukti pengisian form edukasi di EMR Pasien → DOKTER dan PERAWAT
EP 3	Bukti pelaksanaan pemberian edukasi tentang : 1. Cara cuci tangan yang aman 2. Penggunaan obat yang aman 3. Penggunaan peralatan medis yang aman 4. Potensi interaksi obat-obat dan obat-makanan 5. Pedoman nutrisi 6. Manajemen nyeri 7. Teknik rehabilitasi 8. Edukasi asuhan lanjutan di rumah	Bukti pengisian form edukasi di EMR Pasien → semua PPA (Profesional Pemberi Asuhan)

STARKES KE 5

METODE EDUKASI

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 1	Bukti Pelaksanaan Verifikasi untuk memastikan pasien dan keluarganya memahami edukasi yang diberikan	Bukti Verifikasi dalam ERM Pasien
EP 2	Bukti proses pemberian edukasi didokumentasikan dalam RM pasien sesuai dengan metode yang dapat diterima pasien dan keluarganya	Bukti pemberian edukasi dalam ERM Pasien (metode edukasi)

Bukti Edukasi
dalam ERM

Metode edukasi dapat diterima pasien/
keluarganya dan terdokumentasikan di
rekam medis pasien

Tipe Pasien: Baru (Waktu: AM)

Tipe Pasien

STARKES KE 5

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 3	Bukti materi edukasi tertulis selalu tersedia dan diperbarui secara berkala (D,W)	Bukti materi edukasi yang <i>up to date</i> (transisi ke materi edukasi digital)
EP 4	Bukti materi edukasi tertulis dengan menggunakan format yang praktis dan bahasa yang dipahami pasien keluarga (D,W)	Bukti materi edukasi di Soerojo Hospital
EP 5	RS menyediakan penerjemah bahasa sesuai kebutuhan pasien dan keluarga	SK Tim Penerjemah Bahasa

STARKES KE 6

Promkes Berkelanjutan

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 1	Bukti identifikasi sumber di komunitas yang mendukung promkes berkelanjutan	Bukti Edaran Daftar FKTP se Kedu dan Banyumas
EP 2	Bukti RS memiliki jejaring di komunitas untuk mendukung asuhan pasien berkelanjutan	Daftar MOU Pelayanan Kesehatan – contoh MOU
EP 3	Bukti pelaksanaan rujukan edukasi lanjutan di komunitas	Form Edukasi terisi : ✓ Rencana tindak lanjut ✓ Penanganan dan cara perawatan di rumah Materi edukasi Form Rujuk Balik
EP 4	Bukti materi edukasi berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan pasien	Form Edukasi terisi : ✓ Rencana tindak lanjut ✓ Penanganan dan cara perawatan di rumah Materi edukasi

STARKES KE 7

PPA memberikan Edukasi secara EFEKTIF

Elemen Penilaian	Instrumen Penilaian	Dokumen
EP 1	Bukti pelaksanaan pelatihan Komunikasi Efektif bagi PPA	Laporan IHT Pegawai khususnya NAKES (Dokter, perawat, farmasis, nutrisionis, dll)
EP 2	Bukti pemberian edukasi secara kolaboratif	Form Edukasi terisi semua PPA Materi Edukasi Kolaboratif

TERIMA KASIH

